

LEVERINGSVOORWAARDEN CADEAU'S EN PAKKETTEN SMAAK ENZO

TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de inhoud, totstandkoming en nakoming van de pakket-, cadeau-, geschenk- en overige artikeltransacties (hierna te noemen: artikelen). Bedingen, waarbij van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, zijn slechts van kracht voor zover zij door ons schriftelijk zijn bevestigd.

2. Met inachtneming van het vorenstaande wordt de toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.

TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

3. Al onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend ook indien daarin een termijn wordt genoemd, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.

4. Een overeenkomst komt eerst tot stand na bevestiging onzerzijds dan wel nadat met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang is gemaakt. De wederpartij is aan bevestiging onzerzijds gebonden, indien door haar niet binnen 3 dagen na ontvangst de juistheid van de inhoud van zodanige bevestiging is ontkend.

5. Door een bestelling bij ons te plaatsen gaat u met ons een overeenkomst aan. Dit kan zowel per e-mail, fax, mondeling, telefonisch als schriftelijk. Zowel Smaak Enzo als de klant is verplicht het geen is overeengekomen te leveren (of gelijkwaardige vervanger) c.q. af te nemen. Bij orderplaatsing uit naam van een bedrijf, instelling o.i.d. is zowel degene die de bestelling plaatst als het bedrijf o.i.d. aansprakelijk hiervoor.

6. Om alle artikelen in de door u gewenste samenstelling tijdig af te kunnen leveren is het noodzakelijk dat wij uw bestelling tijdig ontvangen. Wanneer een artikel voortijdig uitverkocht mocht zijn wordt het vervangen voor een kwalitatief gelijkwaardig artikel in dezelfde prijsklasse. Artikelen die niet tot ons standaardassortiment behoren zijn altijd onder voorbehoud van leverbaarheid door onze toeleveranciers.

Wij kunnen op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor kwaliteit of andere gebreken die ontstaan na aflevering of verzending.

LEVERING

7. Te vroege of te late levering geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de afleverdatum zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat.

ANNULERING

8. Bij annulering binnen 5 werkdagen na het tot stand komen van de overeenkomst, met in achtneming van vier weken leveringstijd vóór annulering, worden alleen de toe dan toe gemaakt kosten in rekening gebracht, vindt de annulering niet binnen bovengestelde termijn plaats, dan wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.

9. Wij accepteren geen retourzendingen, tenzij er sprake is van fouten van onze kant in de bestelling of aflevering. Breuk en bederf bij aflevering, door onze transporteur, dient u op de dag van ontvangst aan ons te melden. U kunt niet "op zicht" bestellen.

RECLAME

10. Bij aflevering teken beide partijen voor het juiste aantal te ontvangen pakketten. De controle op de hoeveelheid berust bij de wederpartij. Wordt door de wederpartij niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 1 werkdag na ontvangst over de hoeveelheden gereclameerd dan worden de hoeveelheden vermeld op de afleveringsbonnen of dergelijke documenten als juist te zijn erkend.

11. Vrijwaring wegens verborgen gebreken wordt uitgesloten.

BEZORGEN

12. Wij leveren onze artikelen standaard op 1 afleveradres. Verzending vindt plaats middels een daartoe gecertificeerd postorder bedrijf of door onze eigen bezorgdienst.

Bestellingen < € 30,- = € 4,95, bestellingen > € 30, maar < € 75,- = € 2,95, bestellingen > € 75,- = € 1,95

Bij orderplaatsing spreken wij een bezorgdag met u af. Indien noodzakelijk, i.v.m. onze planning e.d., kan deze wijzigen. Wij informeren u hierover. De door ons genoemde prijzen zijn inclusief BTW, (tenzij anders vermeld).

Ons advies is artikelen een ruime periode vóór de dag van uitreiking te laten bezorgen. Door uw medewerking wordt tijdige bezorging verzekerd. Meld ons bijvoorbeeld indien het afleveradres niet met een (vracht)wagen te bereiken is. Wij worden graag tijdig geïnformeerd over omstandigheden welke vooraf bij onze chauffeurs bekend dienen te zijn.

BETALING

14. Afhankelijk van de afspraken bij orderplaatsing, betaalt u vooraf middels Ideal of per pin in de winkel. In uitzonderlijke gevallen bestaat de mogelijkheid voor facturatie achteraf (uitsluitend na schriftelijke goedkeuring directie). Voor betalingen die niet binnen de gestelde termijn binnen zijn, geldt een toeslag van 1% per maand, met een minimum van € 15,- aan administratiekosten. Prijzen zoals afgesproken bij orderplaatsing blijven gelden, drukfouten voorbehouden. De eindafrekening dient echter uiterlijk 14 dagen na factuurdatum bij ons binnen te zijn, daarna hebben wij de mogelijkheid van schakeling van een incassobureau. Alle bijkomende kosten zijn voor rekening van de klant.

15. De wederpartij wordt geacht na verloop van deze termijn of de anders overeengekomen termijn van rechtswege, derhalve zonder sommatie of ingebrekestelling, in verzuim te zijn.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

16. Alle geleverde artikelen blijven ons eigendom tot aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende transacties volledig is voldaan, ook indien zij zijn verwerkt, gebruikt, verbruikt of in andere goederen zijn opgenomen. Wij verkrijgen bij vermenging, verwerking of opname in andere goederen te allen tijde mede-eigendom naar rato van de waarde van de door ons geleverde goederen. Voor de betaling is de wederpartij derhalve niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of in eigendom alsmede bruikleen over te dragen.

Geschenken waar verse producten in zitten mogen niet boven de 18 °C bewaard worden. Bewaar deze pakketten echter niet in een verwarmde ruimte o.i.d.

Let op!!! Bewaar het geschenk nooit in zijn geheel in de koelkast en vermijd grote temperatuurschommelingen.